



Hallingdal kraftnett AS er et nettselskap heleid av kommunene i Hallingdal. Selskapet har åtte sekundærstasjoner, i overkant av 1.900 netstasjoner og et nett med en samlet lengde på ca. 4.000 km, opp til 66 kV. Selskapet har 70 ansatte og ca. 28.000 nettkunder. Hovedkontoret ligger på Geilo med avdelinger på Ål, Gol og Nes/Flå. Hallingdal kraftnett er en spennende bedrift som deltar i utvikling av nye metoder, applikasjoner og systemer innen E-verksbransjen. Vi tar fortløpende i bruk moderne løsninger og utstyr som f.eks. droneteknologi, avanserte fjernstyringsløsninger og digitale systemer.

Vi ønsker å styrke staben vår og søker:

Medarbeider kundesenter

Vi søker en person som ønsker en utfordrende, lærerik og sosial arbeidshverdag i et pulserende og hektisk miljø. Med høy grad av serviceinnstilling setter du kunden i fokus, og med påskrudd og effektiv innstilling tilbyr du våre kunder best mulig service.

Arbeidsoppgaver

- Betjene inngående telefoner og e-poster
- Ordrebehandling
- Fakturahenvendelser
- Feilhenvendelser
- Reklamasjoner
- Kundeportal / kundesystemhåndtering
- Støtte til avdelingskolleger

Ønskede kvalifikasjoner

- Relevant praktisk erfaring fra kundebehandling og telefon- og e-postbesvarelse
- Erfaring i bruk av kundebehandlingssystemer
- Data- og systemkunnskap
- Norsk er arbeidsspråk, som må beherskes godt både muntlig og skriftlig

Personlige egenskaper

- Effektivt og organisert
- Evne til å få jobben gjort, også under press
- Strukturert, ryddig og løsningsorientert

Innholdet i stillingen vil være dynamisk og vil kunne endres i takt med de mål og behov bedriften har.

Vi tilbyr en 100% fast ansettelse hos Hallingdal Kraftnett i en spennende og utviklende stilling med utfordrende oppgaver. Konkurransedyktig lønn og gode pensjons- og forsikringsordninger.

Arbeidssted: Geilo Oppstart: Snarest

For mer informasjon om selskapet se www.hallingdal-kraftnett.no

For spørsmål om stillingen kontakt personalsjef Annemiek Friebe, 90228988, annemiek.friebe@vidju.no

Søknadsbrev og CV sendes til personalkonsulent Britt Olviken: britt.olviken@hallingdal-kraftnett.no

Søknadsfrist: 15.08.2023